

PRESSEMITTEILUNG

September 2024

Erneut Bestnoten für die Betriebsführung der Energiequelle GmbH

Kallinchen, 23. September 2024. Alle drei Jahre führt die Energiequelle GmbH eine Kundenzufriedenheitsumfrage im Bereich Betriebsführung durch. Der Betriebsführer mit Regionalbüros in ganz Deutschland schloss dabei erneut mit Bestnoten ab. Auf einer Skala von 1 bis 6 wurden die knapp 18 Fragen durchschnittlich mit der Note 1,15 bewertet. Knapp 40 Kund*innen haben an der Umfrage teilgenommen.

In der Umfrage wollte Energiequelle von seinen Kund*innen erfahren, wie zufrieden sie mit den technischen und kaufmännischen Dienstleistungen sowie der Kommunikation des Unternehmens sind. Konkrete Themen waren z.B. der Kundenservice, das Reporting, die Handhabung von Zahlungsabwicklungen und die Organisation bei Störungs- und Reparaturprozessen.

Hervorgehoben wurden dabei erneut die sehr gute Erreichbarkeit, die hohe Fachkompetenz und die Freundlichkeit der Ansprechpartner*innen. Fast alle Kund*innen würden die Betriebsführung der Energiequelle GmbH weiterempfehlen.

Lars Schiller, Geschäftsleiter Betriebsführung bei Energiequelle, ist sehr erfreut über das Ergebnis: „Trotz steigender Anforderungen des Marktes an unsere Dienstleistungen, des branchenüblichen Fachkräftemangels und des starken Wachstums an Projekten konnten wir unseren hohen Qualitätsstandard aufrechterhalten und unsere Kund*innen weiterhin zufriedenstellen.“

Energiequelle betreut aktuell knapp 850 Anlagen mit fast 1.800 MW im Bereich Wind, PV, Biogas und Netzen.



Foto: Lars Schiller, Geschäftsführer Betriebsführung bei Energiequelle

Pressekontakt

Susanne Tauke
Marketing & PR

+49 421 62 67 69 22

tauke@energiequelle.de

Abdruck Bild und Text honorarfrei.

Alle Pressemitteilungen: <https://www.energiequelle.de/pressemitteilungen/>

Über Energiequelle

Seit 1997 ist die Energiequelle GmbH am Markt der Erneuerbaren Energien tätig. Dabei projektiert, errichtet und betreibt das Unternehmen Windenergie- und Photovoltaikanlagen, Umspannwerke und Energiespeicher und entwickelt innovative Energieversorgungslösungen. Mit über 600 Mitarbeitenden an 28 Standorten in Deutschland, Frankreich, Finnland, Polen, Griechenland und Südafrika sowie mehr als 850 errichteten Anlagen, ist Energiequelle ein führendes Unternehmen der Branche.